

MVP Turist d.o.o ogranak Hotel Sole Mio
Sentandrejski put 165, 21000 Novi Sad
PIB: 113590961 | Matični broj: 21895415
Otvoreni bazeni Sole Mio

[e-mail :office@hotelsolemio.rs](mailto:office@hotelsolemio.rs)

Pravilnik

o načinu korišćenja usluga otvorenih bazena Sole Mio

I. Uvodne odredbe

1.Ovim Pravilnikom o načinu korišćenja usluga otvorenih bazena Sole Mio ,Sentandrejski put 165, 21000 Novi Sad (dalje: Pravilnik) uređuje se način rada otvorenih bazena Sole Mio (dalje:Sole Mio), kao i pravila koja regulišu ponašanje posetilaca i održavanje reda, čistoće i bezbednosti na otvorenim bazenima u vreme njegovog rada. Pod otvorenim bazenima Sole Mio se podrazumevaju i prilazna mesta i spoljašnje uređenje parka i parking mesta otvorenih bazena Sole Mio.

2.Svaki posetioc pri ulasku u kompleks je u obavezi da se upozna sa ovim Pravilnikom,

35.Svaki posetioc je u obavezi da se pridržava uputstava za korišćene bazena i ostalih obaveštenja i upozorenja istaknutih u Sole Mio.

U slučaju nepoštovanja ograničenja i upozorenja, koje na određeni način ograničavaju upotrebu bazena u Sole Mio, posetioc preuzima na sebe odgovornost za bilo kakve povrede ili druga oštećenja koja proizilaze iz rizičnog ponašanja.

Osoba koja pod uticajem alkohola koriste bazene na sopstveni rizik. U slučaju

kao i da poštuje njegove odredbe, a isti je dostupan na srpskom i engleskom jeziku i vidno istaknut na ulazu i unutar Sole Mio kao i na web stranici Solemio : www.hotelsolemio.rs

3. Kupovinom ulaznice posetioc prihvata Pravilnik i njegove odredbe i potvrđuje da je ovaj Pravilnik pročitao. Isto tako se obavezuje da će se pridržavati odredbi, smernica, upozorenja, zabrana i naređenja, koja su navedena u Pravilniku, kao i na info i ostalim tablama, koje se nalaze na otvorenim bazenima Sole Mio kao i smernica i instrukcija i naloga osoblja otvorenih bazena Sole Mio . Kupovinom ulaznice posetioc potvrđuje da je svestan posledica koje proizilaze iz kršenja bilo kojih pravila.

Posetioci moraju da izbegavaju sve radnje, koje narušavaju udobnost drugih posetilaca, ili koje narušavaju radne obaveze zaposlenih.

4. Sve usluge koje nudi sole mio plaćaju se isključivo u dinarima (RSD) službenoj valuti Republike Srbije ili važećim i prihvaćenim kreditnim karticama.

5.Odgovornost uprave za povrede, oštećenje imovine ili finansijski gubitak je limitirana u okviru zakonske regulative. Posetioc ima mogućnost parkiranja svog vozila na parkirališnim mestima izvan prostora Sole mio na sopstveni rizik.Uprava Sole Mio nije odgovorna za eventualnu krađu vozila, oštećenja na vozilu posetilaca niti za krađu osobnih stvari ostavljenih u vozilima.

6.Sva aktuelna uputstva u Sole Mio imaju prednost nad opštim propisima i uputstvima.

Posetioc koji se i nakon upozorenja ne pridržava odredbi ovog Pravilnika ili ne poštuje upute i naloge osoblja Sole Mio može

povreda dobijenih pod dejstvom alkohola uprava ne snosi odgovornost.

36.Posetilac je u obavezi da napusti bazene 15 minuta pre završetka radnog vremena.

37.Posetioci snose potpunu odgovornost za zaključavanje ormarića, u kojima imaju ostavljene lične stvari i odeću.

Ormarići, koji su ostali zaključani posle završetka radnog vremena Sole Mio a, po završetku rada biće otvoreni od strane dežurnog osoblja, a sadržaj će nakon 24 sata biti tretiran kao izgubljena imovina.

38.Uprava ne odgovara za lične stvari izgubljene u Sole Mio.

39.U slučaju lošeg vremena, oluje ili jakog vetra posetioci su iz bezbednosnih razloga u obavezi da napuste bazene.

Ako posetioc odluči pre vremena da napusti Sole Mio zbog lošeg vremena, uprava nije u obavezi da mu nadoknadi ulaznicu, niti na drugi način da izvrši nadoknadu.

40.Posetioci su u obavezi da se pridržavaju uputstava redara/kupališnih nadzornika i personala Sole Mio.

Svi javni prostori u Sole Mio su pod video nadzorom i označeni su sa ciljem zaštite i sprečavanja kriminalne aktivnosti.

Video kamere su praćene od strane ovlašćenih osoba i na raspolaganju su isključivo ovlašćenim osobama Ministarstva unutrašnjih poslova.

41.U Sole Mio je postavljen ograničen broj baldahina i ležaljki koje posetioci plaćaju na blagajni Sole Mio.

Nakon popune kapaciteta ležaljki i baldahina solemio nije u obavezi da preostalim

biti udaljen iz Sole Mio bez povrata novca za ulaznicu.

II. Ulaz u prostor otvorenih bazena

7. Ulaz je dozvoljen samo u radno vreme otvorenih bazena od 10:00 do 20:00 sati sa važećom ulaznicom ili sezonskom kartom, koju posetioc može da kupi na blagajni, a vredí jedan dan i omogućava samo jedan ulaz na otvorene bazene.

8. Deci mlađoj od 12 godina ulaz je dozvoljen samo u pratnji osobe starije od 18 godina. Deci do 90 cm visine, ulazak je dozvoljen samo u pratnji roditelja ili odrasle osobe starije od 18 godina.

9. Sole Mio može biti tokom određenih sati rezervisan za škole, društvene, sportske i druge organizacije. Za to vreme je u određenom prostoru kupanje ostalim posetiocima zabranjeno. Kada su kapaciteti Sole Mio popunjeni, uprava zadržava pravo da zabrani ulaz ostalim posetiocima.

10. Poslednja prodaja ulaznica i ulaz u Sole Mio je moguća najkasnije jedan sat pre zatvaranja Sole Mio.

11. Svaki popust se može ostvariti uz pokazivanje identifikacione isprave sa fotografijom. Odrasli – lična karta ili pasoš, deca – zdravstvena knjižica ili pasoš (može i fotokopija).

III. Zabrana ulaska na Sole Mio

Zabranu ulaska na otvorene bazena mogu imati:

12. Osobe obolele od zaraznih bolesti (u slučaju nedoumice od posetioca može biti tražena potvrda od lekara), osobe sa otvorenim ranama, eventualno kožnim problemima (npr. ljuštenje kože, osipi, kožni

posetiocima obezbedi korišćenje istih. Ležaljke i baldahine je moguće rezervisati unapred 24 sata uz uplatu kompletnog iznosta za rezervaciju. U slučaju ne dolaska, novac se ne refundira.

Osoblje Sole Mio ili ovlašćena osoba od strane uprave društva ima pravo vršiti kontrolu da li su ležaljke ili baldahini plaćeni i upozoriti posetioce da plate račun ukoliko nemaju dokaz o istome.

U trgovini Sole Mio pored suvenira i sredstava za negu moguće je iznajmiti peškire Sole Mio uz naplatu i kauciju koja se vraća nakon povrata peškira.

V. U Sole Mio je zabranjeno

U Sole Mio je najstrože zabranjeno :

42. Tražiti od zaposlenih u kompleksu usluge koje su u suprotnosti sa ovim Pravilnikom.

43. Uništavati opremu kompleksa i rasipati vodu.

44. Kupati se u odeći nepodobnoj za kupanje, uključujući donji veš.

Deci svih uzrasta je ulaz u bazen iz higijenskih razloga dozvoljen samo u kupaćem kostimu ili specijalnim kupaćim (vodootpornim) pelenama.

45. Neopravdano tražiti pomoć.

46. Ulaziti u prostore koji nisu namenjeni za javnost, u svlačionice i tuševe osoba suprotnog pola i u delove Sole Mio gde je označena zabrana ulaza iz bezbednosnih ili tehničkih razloga.

47. Skakati u bazen mimo prostora za to namenjenih, trčati po stazama, skakati sa njih i sa drugih rizičnih mesta.

paraziti), ili koje boluju od bilo kakvih bolesti koje mogu da ugroze zdravlje ostalih posetioca, na primer: osobe sa temperaturom, kašljem, upalom vežnjače (konjuktivitis), osobe sa zaraznim bolestima ili bolestima koje izazivaju gađenje, kliconoše crevnih i drugih bolesti, osobe sa zavojima na telu a takođe i osobe prljave, u prljavoj odeći i vašljive. Takođe članovi porodice osoba obolelih od zaraznih bolesti, koji su od porodice izolovani, eventualno osobe sa obolenjima praćenim iscetkom.

13. Osobe, koje planiraju da koriste Sole Mio u komercijalne svrhe ili nestandardno korišćenje bez odobrenja kompetentne osobe ili ovlašćenog lica od strane uprave Sole Mio ,

14. Osobe, čija poseta bi mogla da poremeti red, bezbednost i čistoću Sole Mio , a njihovo ponašanje je u suprotnosti sa moralnim i društvenim načelima.

15. Zabrana ulaza važi za osobe pod uticajem alkohola, droga ili drugih narkotičkih sredstava.

16. U Sole Mio je zabranjeno uvođenje životinja.

17. Iz bezbednosnih razloga osobama, koje se ne mogu samostalno kretati, oblačiti ili svlačiti bez pomoći druge osobe, takođe osobama sa fizičkim ili mentalnim smetnjama, ulaz u Sole Mio je dozvoljen samo uz pratnju.

18. Iz prostora sole mio može biti udaljen, bez povraćaja novca za ulaznicu, posetilac koji se i nakon upozorenja ne pridržava odredbi ovog Pravilnika ili ne posluša uputstva zaduženih radnika Sole Mio.

U krajnjem slučaju, prema karakteru prekršaja, može upravnik Sole Mio da

48. Nositi u bazen predmete koji nisu predviđena za plivanje i kupanje. Zabranjeno je unositi peraja i maske za ronjenja osim ako uprava Sole Mio drugačije ne odluči.

49. Galamiti, zviždati, praviti nepotrebnu buku, trčati (opasnost od povrede usled okliznuća), uzajamno se gnjurati i obarati druge osobe ili se na drugi način nedolično ponašati.

50. Pljuvati na pod i u vodu, namerno prljati i zagađivati vodu, mokriti u bazen, bacati otpatke i zagađivati prostor Sole Mio .

51. Pušiti u prostorima uslužne zgrade i bazena, i u svakom delu Sole Mio obeleženom kao nepušačka zona.

52. Neovlašćeno upotrebljavati opremu za spasavanje i predmete prve pomoći, aparate za gašenje požara ili drugu opremu koja Sole Mio služi za vanredne situacije.

53. Svojevoljno premeštati opremu i instalirani nameštaj.

54. Nositi sa sobom oštre predmete, druge staklene stvari, koje se mogu razbiti i time izazvati povredu.

55. Pranje veša i umivanje sapunom izvan prostora određenog za ove namene.

56. Ulaziti u bazen sa žvakaćom gumom.

57. Konzumirati hranu i pića u prostorima bazena, ili drugim, za ovu svrhu, nerezervisanim prostorima.

U slučaju kršenja ove zabrane uprava ima pravo odmah da udalji posetioca iz Sole Mio bez prava na povraćaj novca za ulaznicu.

58. Zabranjeno je i donositi vlastitu hranu i pića, alkoholna pića, flaše, posebno u

zatraži intervenciju pripadnika službe bezbednosti ili direktno nadležnih organa bezbednosti.

19. Uprava Sole Mio ima pravo da zabrani ulaz u Sole Mio nepoželjnim licima ili osobama koje su kod prethodnih poseta kršile odredbe ovog Pravilnika.

IV. Informacije o radu Sole Mio za posetioce

20. Vreme boravka u Sole Mio je ograničeno vremenom na koje je bila kupljena važeća ulaznica.

21. Svi posetioci su u obavezi pre ulaska u bazen da upotrebe WC i da se detaljno umiju sapunom ili šamponom ispod tuša.

22. Posetioci solemio moraju koristiti sopstveni kupaći kostim koji mora da bude čist. Nudizam je zabranjen.

23. Posetioci se mogu svlačiti i oblačiti samo na mestima za to predviđenim – u garderobama ili svlačionicama.

24. Iz bezbednosnih razloga zabranjeno je nositi bilo kakvu staklenu ambalažu.

25. Preporučuje se da u Sole Mio ne unosite vredne stvari i veću količinu novca.

Uprava Sole Mio nudi mogućnost upotrebe ormarića/trezora za odlaganje vrednih stvari u prostoru svlačionice. Uprava ne odgovara za krađu i nestanak stvari u okviru Sole Mio.

26. Neplivači se mogu kupati samo u određenim prostorima i samo na sopstvenu odgovornost. Bazen za odrasle je namenjen samo plivačima. Za neplivače je ovaj bazen zabranjen.

27. Upotrebu sportskih rekvizita i rekvizita za igru neophodna je je zabranjena.

staklenoj ili plastičnoj ambalaži i sadržaja koji se ne slažu sa originalno proizvedenim sadržajem flaše.

59. Nošenje i upotreba oružja bilo koje vrste.

60. Fotografisanje ili snimanje posetioca ili grupe ljudi bez njihove saglasnosti i saglasnosti uprave Sole Mio sve u skladu sa GDPR pravilima.

61. Korišćenje muzičkih instrumenata, audio tehnike, video tehnike i drona bez dozvole uprave Sole Mio.

62. Nanositi štetu, prljati, premeštati, menjati ili uklanjati predmete ili oznake koji su postavljeni u Sole Mio.

Posetioci nisu ovlašćeni da sami upotrebljavaju opremu za spašavanje, prvu pomoć, aparate za gašenje požara i drugu opremu koja služi osoblju Sole Mio za vanredne situacije.

63. Uznemiravati kupače, posetioce, spasioce i druge zaposlene u Sole Mio i narušavati bezbednost kupača i posetioca na bilo koji način;

64. Ponašati se na prostoru kupališta protivno ovom Pravilniku i pozitivnim propisima;

65. Korišćenje sredstava za higijenu u bazenima kompleksa;

66. Korišćenje pištaljke ili sličnih sprava/uređaja za davanje zvučnih signala koje mogu remetiti rad spasilačke i drugih stručnih službi u Sole Mio.

67. Unutar Sole Mio nije dozvoljena vožnja bicikla, bicikla sa motorom, rolera, rolšua, skejtborda i trotineta.

28. U dečiji bazen dozvoljen je ulaz samo deci do 140 cm. Ulaz odraslima u dečiji bazen je zabranjen ukoliko ne prate dete do 100 cm.

Nije dozvoljeno penjanje ili spuštanje odraslih osoba na dečijim atrakcijama i toboganima.

29. Svi posetioci moraju da brinu o čistoći Sole Mio, da svojim postupcima i ponašanjem ne uznemiravaju ostale posetioce, da ne prave preteranu buku, da brinu za ličnu bezbednost i da ne trče po mokrim površinama.

30. Uprava zadržava pravo da u slučaju lošeg vremena (kiša, oluja, jak vetar, magla, smanjena vidljivost) i iz tehničkih razloga koriguje vreme otvaranja i zatvaranja Sole Mio.

U slučaju gore navedenog uprava nije u obavezi da nadoknadi ulaznicu posetiocima, niti na drugi način da posetiocu izvrši nadoknadu.

31. Svaki posetilac je u obavezi da nadoknadi gubitke i štete koje je izazvao, do kojih je došlo njegovom krivicom kako na opremi Sole Mio, tako i na imovini ostalih lica.

32. Za povrede koje posetilac izazove sopstvenom neoprežnošću ili nepoštovanjem ovog Pravilnika, uprava ne snosi odgovornost.

33. Sve bazene na koje posetilac ima dozvoljen pristup, koristi na sopstvenu odgovornost i rizik.

34. Na svim bazenima neophodna je povećana opreznost. Zabranjeno je uzajamno gnjuranje, bacanje drugih u vodu, skakanje u vodu ili ronjenja u vodi ako nije pod kontrolom organizovanih kurseva za ronjenje i pod nadzorom ovlašćenih učitelja ronjenja.

VI. Ostale odredbe

68. Pravilnik o načinu korišćenja i pravila odnose se na opštu upotrebu opreme. Izuzeci mogu biti odobreni u specijalnim slučajevima, bez neophodnosti promene ovog pravilnika.

Promenu može odobriti samo ovlašćena osoba Sole Mio.

69. Za fotografisanje i snimanje u okviru Sole Mio u komercijalne svrhe i za štampu neophodna je obavezna dozvola nadležnih ili ovlašćenih lica aquaparka.

VII. Prelazne i završne odredbe

70. Izmene i dopune ovog Pravilnika vrše direktori društva, na način i u postupku propisanom za njegovo donošenje.

71. Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj tabli društva MVP Turist d.o.o
25000 Kula ogranak Hotel Sole Mio, Novi Sad

Kula 1.6.2024.

Direktor : Milovan Leković

MVP Turist d.o.o ogranak Hotel Sole Mio
Sentandrejski put 165, 21000 Novi Sad
PIB: 113590961 | Matični broj: 21895415
Otvoreni bazeni Sole Mio